

附件：

批准立项年份	2012
通过验收年份	

国家级实验教学示范中心年度报告

(2016 年 1 月——2016 年 12 月)

实验教学中心名称：现代服务业实验教学示范中心

实验教学中心主任：冷柏军

实验教学中心联系人/联系电话：010-64493825

实验教学中心联系人电子邮箱：bojunleng@126.com

所在学校名称：对外经济贸易大学

所在学校联系人/联系电话：周博/010-64494623

2017 年 4 月 25 日填报

第一部分 年度报告编写提纲（限 5000 字以内）

一、人才培养工作和成效

（一）人才培养基本情况

2016 年度，现代服务业实验教学示范中心在人才培养方面发挥了重要的作用，仅 2016 学年秋季学期，中心就承担了整学期每周两次的本科生开放主机、网络实用技术应用课程全学期教学实践任务、4 名教师及其指导学生每周 16 小时的科研讨论和学术活动以及 83.5 小时的其他与人才培养相关的临时性活动。

据不完全统计，整个 2016 年度，现代服务业实验教学示范中心在人才培养方面服务全校师生共计约 4000 小时，平均每个工作日服务师生约 4 小时，为全校师生提供服务约 4000 人/次，在我校本科及研究生人才培养中做出相当的贡献。

（二）人才培养成效评价

现代服务业实验教学示范中心在人才培养方面提供了大量的服务，因而也取得了一定的成效。在本科和研究生教学方面，示范中心利用自身硬件平台和软件环境的优势，开展《现代服务业综合实训》、《软件开发工具》和《网络实用技术应用》等实践课程，提高了学生的编程能力、动手能力。

在学生活动方面，示范中心整合自身的场地、设施、系统和人力等资源，支撑了商务智能共享视频录制、管理系统研究方法、大数据分析师培训班和 IT 文化节信息检索大赛决赛等活动，提高了学生的

组织能力、实践能力。

二、教学改革与科学研究

（一）教学改革立项、进展、完成等情况

在教学改革方面，示范中心为主体申请对外经济贸易大学 2016 教学改革专项项目《现代服务业实验教学示范中心建设》项目和《现代服务业综合实训》课程建设项目，已获批建设，学校共计支持经费 72 万元，项目目前正在建设中。《现代服务业实验教学示范中心建设》项目包含模拟金融系统建设、实验中心管理系统建设和实验室装修三个子项目，其中模拟金融系统的建设已完成，已上线运行，在教学实践中发挥了重要作用；实验室装修工作也已完成，改善了实验室的物理环境，特别是空调制冷、湿度、洁净度等硬件运行相关的条件得以提升，并提高了实验室的安全；实验中心管理系统正在建设中，主要开发工作已经完成，目前正在测试与修改阶段，预计近期即将上线，届时将进一步提高实验室管理的自动化水平。

依托现代服务业实验教学示范中心的“坚持务实创新，建设高水平实验教学中心”项目获得 2016 年度对外经济贸易大学教学成果奖二等奖。

此外，现代服务业实验教学示范中心组织出版了《现代服务业人才培养探索与实践（2016）》论文集，总结示范中心教师在教学与人才培养方面的经验，取得了较好的反响。



图 1. 《现代服务业人才培养探索与实践（2016）》

（二）科学研究等情况。

在科研方面，示范中心借助先进的云计算技术，采用 VM SERVER 虚拟机软件对 4 台超强服务器进行集中管理，除去必要的教学系统占用虚拟机外，将大量的资源开放给教师的科研活动，提供虚拟服务。

下表所示为虚拟机的使用情况。

表 1. 示范中心虚拟计算服务情况

序号	基础系统	占用资源	内网地址	使用方式	使用人
1	windows server 2008 r2	16G/100G	192.168.104.201	SQL Server 2005:4010/4010; 远程桌面: 3119	数据库课程
2	windows 7	4G/50G	192.168.104.220	远程桌面:3110	张*
3	windows server 2008 r2	10G/200G	192.168.104.225		程**
4	windows server 2008 r2	4G/100G	192.168.104.226	远程桌面:3115; HTTP: 80/80; FTP:210/21	实验中心管理系统
5	windows server 2008 r2	32G/500G	192.168.104.227	HTTP:6080/4068; 远程桌面:3116; 9981/9981	电子银行系统
6	ubuntu 14	8G/200G	192.168.104.230	SSH:3122/22	雷*
7	ubuntu 14	16G/200G	192.168.104.229	远程桌面: 3117/5900; PUTTY: 3118/22; HTTP:80/80	刘**
8	windows server 2008 r2	16G/100G	192.168.104.231	远程桌面:3120; HTTP:8080/4069; FTP:21/2121; SMTP: 23/2323; 8443/8443; 80/4070	电子支付系统
9	Cent OS 7	16G/50G	192.168.104.232	SSH:3121/22	赵**
10	windows server 2008 r2	16G/100G	192.168.104.233	FTP:3123/21, HTTP:3124/80	杨**

通过这些计算资源、存储资源服务的虚拟化，大大方便了教师科研开展活动，显著提高了科研效率。

三、人才队伍建设

(一) 队伍建设基本情况。

现代服务业实验教学示范中心目前拥有专职负责教师 6 名，是一个包含教授、副教授、讲师的老中青三代有机结合的团队，其中拥有博士学位成员 4 名、拥有硕士学位成员 1 名、本科学历成员 1 名。示范中心主任冷柏军教授负责中心的顶层设计和总体管理，冷柏军教授同时也是对外经济贸易大学信息学院书记，拥有丰富的教学、科研和管理经验，是团队中中生代力量的代表。李兵教授负责外联和财务计划，中心原执行主任刘瑞林副教授经验丰富、师德高尚，是实验中心的中枢老将。青年教师王波和喇磊负责实验室的发展规划和一部分技术问题，滕凌老师负责实验室日常的运维和管理。示范中心专职团队平均年龄 42 岁，是一支年轻、有活力又富有经验的队伍。

此外，对外经济贸易大学信息学院和相关学院的教师都是现代服务业实验教学示范中心的支撑力量，特别是信息学院，拥有专职教师 33 名，其中教授 9 名、副教授 12 名、讲师 12 名，成员大多拥有信息管理、电子商务和大数据等与现代服务业相关的学术背景，是一支专业的团队。

（二）队伍建设的举措与取得的成绩等。

为推进人才队伍建设，实现人才队伍的可持续发展，现代服务业实验教学示范中心提出了一系列举措，主要包括：

1. 大力吸收新鲜血液，人才队伍年轻化
2. 重视经验积累，老将退休不退出
3. 广泛开展合作交流
4. 开展团队成员的培训与学习，不断更新成员知识结构

四、信息化建设、开放运行和示范辐射

（一）信息化资源、平台建设，人员信息化能力提升等情况

现代服务业实践教学示范中心目前拥有服务器 10 台,PC 设备 170 余台,核心交换机 3 台,硬件防火墙 4 部,Vmware 虚拟化软件 8 套;此外,示范中心建设了电子银行系统、电子支付系统、ERP 与供应链管理系统和会计信息系统等软件平台,大大提高了教学和管理等效率与效果。

此外,为了培养本院学生的开发能力,示范中心把教学案例库系统的开发任务交给了以王玉(信管三年级学生)为团队负责人的开发团队,主要成员包括梅御东、冯佳莹等 11 名同学。学生利用软件开发课程、数据库原理和系统设计与开发课程的知识开发了功能全面的系统。从设计到开发均由学生团队完成,实验中心主要负责指导工作,系统简介如下:

1) 系统主要功能

主要包括案例库的录入、修改、查询、打印功能,基本能满足师生的需求。

2) 系统架构

采用 C/S 架构,主要考虑学生的 B/S 开发能力,没有选择浏览器的访问方式,而使用了和微信相同的 C/S 访问方式。

3) 系统布置

系统的所有代码、数据布局在学院的虚拟机上,方便修改和维护。

在人员信息化能力提升方面,实验室制定了丰富的培训材料和使用手册,并不定期开展应用示范和经验介绍,大大提高了教师和学生应用相关信息技术的能力。

(二) 开放运行、安全运行等情况

2016 年度,现代服务业实践教学示范中心坚持向全校师生开放,以支持全校师生的教学、科研和各种学术活动,示范中心保证了工作时间的正常开放和非工作时间的预约开放。其中 2016 学年秋季学期中心开放运行情况如表 2 所示。

表 2. 2016 学年秋季学期示范中心开放情况 (不完全统计)

实验室	用途	使用时间	负责人	备注
1401	本科生开放上机	周一 13:30-16:30 周四 13:30-16:30	学院教师	自 10 月 17 日期全学期
1401	课程班学生模拟考试	9 月 23 日 15:20-18:30	李**	临时
1401	研究生复试	9 月 25 日 7:30-17:00	倪**	临时
1401	计算机系统 学生上机实验	9 月 26 日 16:30-18:00	赵**	临时
1401	计算机系统 学生上机实践	10 月 10 日 13:30-18:00 10 月 17 日 13:30-18:00	赵**	临时
1401	软件开发工具	11 月 3 日 15:20-17:30	刘**	运动会补课
1401	商务数据处理与分析	11 月 10 日 15:20-16:50	杨**	运动会补课
1401	计算机系统补课	11 月 12 日 15:20-17:40	赵**	国庆节补课
1401	软件开发工具	周五 9:50-12:10	刘**	自第 12 周起调课
1401	国际课程班托福考试模拟练习	周一 8:00-9:30 周一 13:30-15:00	李**	自第 13 周起连续 3 周
1401	国际课程班托福考试模拟练习	11 月 23 日 18:00-19:30 12 月 7 日 18:00-19:30	李**	临时
1401	网络营销实验测试	12 月 1 日 15:45-16:30	华*	临时
1401	学术实验预调研	12 月 8 日 12:00-20:45 12 月 9 日 12:30-16:40 12 月 22 日 17:00-20:00	顾*	临时
1401	2015 级双培生期末课业指导	12 月 15 日 13:20-17:00 12 月 22 日 13:20-17:00	黄**	临时
1501	商务智能共享视频录	10 月 31 日 9:50-11:20	张*	临时

实验室	用途	使用时间	负责人	备注
	制			
1502	网络实用技术应用 对 班级学生开放	周四 13:30-16:30	刘**	全学期
1502	学生做作业	9月18日 14:00-15:00	刘**	临时
1502	指导研究生 学术研讨会	9月30日 13:30-16:30	李*	临时
1502	开学术研讨会,与研 究生进行文献研讨	10月21日 13:30-16:30	李**	临时
1502	科研讨论	10月29日 9:00-11:00 11月1日 14:00-16:00	汪**	临时
1502	科研讨论	每周三 9:30-11:30	于**、汪*	自11月2日起全学 期
1502	管理系统研究方法共 享视频录制	11月4日 9:00-11:00	屈**	临时
1502	研究生学术研讨	11月25日 13:30-16:30	李**	临时
1502	科研助手面试	11月21日 13:30-14:30 11月21日 19:00-20:00 11月22日 17:45-19:30	汪*	临时
1502	共享视频录制	11月24日 14:00-16:00	李**	临时
1502	大数据分析师培训班 第一期(初级)	12月17日 9:00-17:00 12月18日 9:00-17:00	李**	临时
1503	研究生活动	周二 15:30-17:30	倪**	全学期
1503	研究生活动	周四 10:00-16:00	程**	全学期
1503	研究生活动	周五 15:30-17:30	倪**	全学期
1503	研究生活动	9月20日 9:00-11:00	倪**	临时
1503	学生做实验	11月29日 9:00-11:30 12月6日 9:00-11:30 12月14日 9:00-11:30 12月20日 9:00-11:30	倪**	临时
1502 1503	IT文化节信息检索大 赛决赛	11月28日 18:30-20:00	黄**	临时

整个2016年度,现代服务业实践教学示范中心实现安全运行365天,未发生任何安全事件。

(三) 对外交流合作、发挥示范引领、支持中西部高校实验教学改革等情况

2016年度,现代服务业实践教学示范中心开展了广泛的合作交

流，其中中心成员出访 30 余人次，走访了北京邮电大学、中国人民大学、中国科学院计算所和软件所等多家知名院校和研究机构，在实验室建设、人才培养、实验室支撑教学和科研等方面积累了宝贵的经验。示范中心接待上海财经大学、猪八戒信息网等高校和企业来访数十人次。

五、示范中心大事记

(一) 有关媒体对示范中心的重要评价，附相应文字和图片资料

2016 年度，现代服务业实践教学示范中心的成果引起媒体关注，搜狐网等媒体对中心成果进行了报道。



图为：对外经济贸易大学现代服务业研究中心主任陈进教授

在全国首届互联网家高峰论坛上演讲

图 2. 搜狐网对示范中心成员成果的报道

(二) 省部级以上领导同志视察示范中心的图片及说明等

无

(三) 其它对示范中心发展有重大影响的活动等

无

六、示范中心存在的主要问题

经过多年建设，现代服务业实践教学示范中心已拥有了合理的软硬件资源配置、结构化的人才队伍和完善的管理体系，在资源、人才和体系的支撑下，取得了一系列的教学和科研成果。当然，在示范中心的发展中，也存在一些问题，主要包括：

1. 应进一步增强团队人员力量，以适应中心服务功能的快速发展
2. 应注重中心支撑成果的积累和署名，实验中心支撑了大量的教学和科研成果，但是把这些成果总结为纸面报告，要求相关成果署名方面还需进一步推进
3. 加强与其他示范中心的合作交流

七、所在学校与学校上级主管部门的支持

现代服务业实践教学示范中心获得了对外经济贸易大学学校领导 and 各级职能部门的大力支持，支持的方向包括对示范中心开设实践课程、承担教改项目、培养本科和研究生人才、开展对外交流和支撑科研项目等方面。2016 年度受到学校 72 万余元的经费支持，大大帮助了示范中心的服务能力发展。

八、下一年发展思路

2017 年，现代服务业实验教学中心将在以往工作的基础上继往开来，继续服务于全校师生的教学与科研工作。主要思路如下：

1. 开放实验室管理运维系统，为全校师生提供在线服务
2. 汇集现代服务业相关的数据资源，为培养数据科学人才夯实基础
3. 进一步完善中心人才队伍建设，着力培养大数据实践教学人才，学院新进人才优先补充入示范中心
4. 推出一批基于大数据的现代服务业相关的实验教材和课程

注意事项及说明：

1. 文中内容与后面示范中心数据相对应，必须客观真实，避免使用“国内领先”、“国际一流”等词。
2. 文中介绍的成果必须具有示范中心的署名。
3. 年度报告的表格行数可据实调整，不设附件，请做好相关成果支撑材料的存档工作。

第二部分 示范中心数据

(数据采集时间为 1 月 1 日至 12 月 31 日)

一、示范中心基本情况

示范中心名称		现代服务业实验教学示范中心			
所在学校名称		对外经济贸易大学			
主管部门名称		教育部			
示范中心门户网站		http://it.uibe.edu.cn(暂时,原网址升级中)			
示范中心详细地址		北京市朝阳区惠新东街10号		邮政编码	100029
固定资产情况					
建筑面积	300 m ²	设备总值	152 万元	设备台数	180 台
经费投入情况					
主管部门年度经费投入 (直属高校不填)		万元	所在学校年度经费投入		72 万元

注:(1)表中所有名称都必须填写全称。(2)主管部门:所在学校的上级主管部门,可查询教育部发展规划司全国高等学校名单。

二、人才培养情况

(一)示范中心实验教学面向所在学校专业及学生情况

序号	面向的专业		学生人数	人时数
	专业名称	年级		
1	信息管理与信息系统	1-4	240	30/人
2	电子商务	1-4	240	30/人
3	旅游大数据	2	30	30/人

注:面向的本校专业:实验教学内容列入专业人才培养方案的专业。

（二）实验教学资源情况

实验项目资源总数	30 个
年度开设实验项目数	10 个
年度独立设课的实验课程	5 门
实验教材总数	9 种
年度新增实验教材	种

注：（1）实验项目：有实验讲义和既往学生实验报告的实验项目。（2）实验教材：由中心固定人员担任主编、正式出版的实验教材。（3）实验课程：在专业培养方案中独立设置学分的实验课程。

（三）学生获奖情况

学生获奖人数	人
学生发表论文数	篇
学生获得专利数	项

注：（1）学生获奖：指导教师必须是中心固定人员，获奖项目必须是相关项目的全国总决赛以上项目。（2）学生发表论文：必须是在正规出版物上发表，通讯作者或指导老师为中心固定人员。（3）学生获得专利：为已批准专利，中心固定人员为专利共同持有人。

三、教学改革与科学研究情况

（一）承担教学改革任务及经费

序号	项目/课题名称	文号	负责人	参加人员	起止时间	经费(万元)	类别
1							
2							
...							

注：（1）此表填写省部级以上教学改革项目（课题）名称：项目管理部门下达的有正式文号的最小一级子课题名称。（2）文号：项目管理部门下达文件的文号。（3）负责人：必须是中心固定人员。（4）参加人员：所有参加人员，其中研究生、博士后名字后标注*，非本中心人员名字后标注#。（5）经费：指示范中心本年度实际到账的研究经费。（6）类别：分为 a、b 两类，a 类课题指以示范中心为主的课题；b 类课题指本示范中心协同其它单位研究的课题。

（二）承担科研任务及经费

序号	项目/课题名称	文号	负责人	参加人员	起止时间	经费(万元)	类别
1	多社会网络中的北京市创业创新热点研究	16GL***	喇**		2017.1.1-2018.12.31	5	北京市社科基金
2	大数据环境下突发事件多源情报融合研究	16BT***	李**		2017.1.1-2018.12.31	20	国家社科基金

注：此表填写省部级以上科研项目（课题）。

（三）研究成果

1. 专利情况

序号	专利名称	专利授权号	获准国别	完成人	类型	类别
1						
2						
...						

注：（1）国内外同内容的专利不得重复统计。（2）专利：批准的发明专利，以证书为准。（3）完成人：所有完成人，排序以证书为准。（4）类型：其它等同于发明专利的成果，如新药、软件、标准、规范等，在类型栏中标明。（5）类别：分四种，独立完成、合作完成—第一人、合作完成—第二人、合作完成—其它。如果成果全部由示范中心固定人员完成的则为独立完成。如果成果由示范中心与其它单位合作完成，第一完成人是示范中心固定人员则为合作完成—第一人；第二完成人是示范中心固定人员则为合作完成—第二人，第三及以后完成人是示范中心固定人员则为合作完成—其它。（以下类同）

2. 发表论文、专著情况

序号	论文或专著名称	作者	刊物、出版社名称	卷、期（或章节）、页	类型	类别
1						
2						
...						

注：（1）论文、专著均限于教学研究、学术论文或专著，一般文献综述及一般教材不填报。请将有示范中心署名的论文、专著依次以国外刊物、国内重要刊物，外文专著、中文专著为序分别填报，并在类型栏中标明。单位为篇或册。（2）国外刊物：指在国外正式期刊发表的原始学术论文，国际会议一般论文集论文不

予统计。(3) 国内重要刊物：指中国科学院文献情报中心建立的中国科学引文数据库(简称 CSCD) 核心库来源期刊 (<http://www.las.ac.cn>)，同时可对国内发行的英文版学术期刊论文进行填报，但不得与中文版期刊同内容的论文重复。(4) 外文专著：正式出版的学术著作。(5) 中文专著：正式出版的学术著作，不包括译著、实验室年报、论文集等。(6) 作者：所有作者，以出版物排序为准。

3. 仪器设备的研制和改装情况

序号	仪器设备名称	自制或改装	开发的功能和用途 (限 100 字以内)	研究成果 (限 100 字以内)	推广和应用的高校
1					
2					
...					

注：(1) 自制：实验室自行研制的仪器设备。(2) 改装：对购置的仪器设备进行改装，赋予其新的功能和用途。(3) 研究成果：用新研制或改装的仪器设备进行研究的创新性成果，列举 1—2 项。

4. 其它成果情况

名称	数量
国内会议论文数	9 篇
国际会议论文数	4 篇
国内一般刊物发表论文数	篇
省部委奖数	项
其它奖数	项

注：国内一般刊物：除 CSCD 核心库来源期刊以外的其它国内刊物，只填报原始论文。

四、人才队伍基本情况

(一) 本年度固定人员情况

序号	姓名	性别	出生年份	职称	职务	工作性质	学位	备注
1	冷柏军	男	1962	教授	院长	管理	博士	
2	李兵	男	1974	教授	书记	管理	博士	
3	刘瑞林	女	1962	副教授		管理	硕士	

4	喇磊	男	1984	副教授		管理	博士	
5	滕凌	女	1972	讲师		运维	本科	
	汪波	男	1986	讲师		管理	博士	

注：(1) 固定人员：指经过核定的属于示范中心编制的人员。(2) 示范中心职务：示范中心主任、副主任。(3) 工作性质：教学、技术、管理、其它，从事研究工作的兼职管理人员其工作性质为研究。(4) 学位：博士、硕士、学士、其它，一般以学位证书为准。“文革”前毕业的研究生统计为硕士，“文革”前毕业的本科生统计为学士。(5) 备注：是否院士、博士生导师、杰出青年基金获得者、长江学者等，获得时间。

(二) 本年度流动人员情况

序号	姓名	性别	出生年份	职称	国别	工作单位	类型	工作期限
1								
2								
...								

注：(1) 流动人员：包括“访问学者和其他”两种类型。(2) 工作期限：在示范中心工作的协议起止时间。

(三) 本年度教学指导委员会人员情况（2016 年 12 月 31 日前

没有成立的可以不填)

序号	姓名	性别	出生年份	职称	职务	国别	工作单位	类型	参会次数
1									
2									
...									

注：(1) 教学指导委员会类型包括校内专家、外校专家、企业专家和外籍专家。(2) 职务：包括主任委员和委员两类。(3) 参会次数：年度内参加教学指导委员会会议的次数。

五、信息化建设、开放运行和示范辐射情况

（一）信息化建设情况

中心网址	http://it.uibe.edu.cn(暂时,原网址维护中)	
中心网址年度访问总量	人次	
信息化资源总量	10000Mb	
信息化资源年度更新量	1000Mb	
虚拟仿真实验教学项目	5 项	
中心信息化工作联系人	姓名	喇磊
	移动电话	1368305****
	电子邮箱	lalei1984@aliyun.com

（二）开放运行和示范辐射情况

1. 参加示范中心联席会活动情况

所在示范中心联席会学科组名称	
参加活动的人次数	人次

2. 承办大型会议情况

序号	会议名称	主办单位名称	会议主席	参加人数	时间	类型
1	对外经济贸易大学第十八届 IT 文化节	信息学院	冷柏军	500	2016.10.31-2016.11.30	面向全校,国内外嘉宾

注：主办或协办由主管部门、一级学会或示范中心联席会批准的会议。请按全球性、区域性、双边性、全国性等排序，并在类型栏中标明。

3. 参加大型会议情况

序号	大会报告名称	报告人	会议名称	时间	地点
1	电子商务关键	刘小月、傅诗	第 15 届武汉国	2016.5	武汉

	问题	轩	际电子商务会议	.27	
--	----	---	---------	-----	--

注：大会报告：指特邀报告。

4. 承办竞赛情况

序号	竞赛名称	参赛人数	负责人	职称	起止时间	总经费 (万元)
1	IT 文化节信息检索大赛决赛	20	刘瑞林	副教授	2016. 11. 28	

注：学科竞赛：按国家级、省级、校级设立排序。

5. 开展科普活动情况

序号	活动开展时间	参加人数	活动报道网址
1			
2			
...			

6. 接受进修人员情况

序号	姓名	性别	职称	单位名称	起止时间
1	李兵	男	教授	澳大利亚麦考瑞大学	2016. 8
2					

注：进修人员单位名称填写学校，起止时间以正式文件为准。

7. 承办培训情况

序号	培训项目名称	培训人数	负责人	职称	起止时间	总经费 (万元)
1	大数据分析 师培训班	30	张莉	教授	2016. 12. 12-2016. 12. 18	

注：培训项目以正式文件为准，培训人数以签到表为准。

（三）安全工作情况

安全教育培训情况		人次
是否发生安全责任事故		
伤亡人数（人）		未发生
伤	亡	

注：安全责任事故以所在高校发布的安全责任事故通报文件为准。如未发生安全责任事故，请在其下方表格打钩。如发生安全责任事故，请说明伤亡人数。

六、审核意见

（一）示范中心负责人意见

（示范中心承诺所填内容属实，数据准确可靠。）

数据审核人：
示范中心主任：
（单位公章）
年 月 日

（二）学校评估意见

所在学校年度考核意见：
（需明确是否通过本年度考核，并明确下一步对示范中心的支持。）

所在学校负责人签字：
（单位公章）
年 月 日